

**Příloha č. 4 Informace poskytované podle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, v platném znění,
před uzavřením Smlouvy o platebních službách**

Firma: Devizová burza a.s. (dále jen „Poskytovatel“)
Sídlo: Praha 1 - Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
Kontaktní adresa: Praha 1 – Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
Web: www.devizovaburza.cz
E-mailová adresa: info@devizovaburza.cz
V případě reklamaci: Praha 1 – Staré Město, Platnéřská 90/13, PSČ 110 00
IČO: 041 96 899
Číslo oprávnění: Č. j.: 2015/097877/CNB/570 (S-Sp-2015/00271/CNB/571)
Orgán dohledu: Česká národní banka, Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03

Pracovní doba

Obchody můžou Klienti Poskytovatel sjednávat v pracovní době Poskytovatel, tj. od 8:30 hod. do 17:00 h.

Cena služeb

Cenou služeb se rozumí poplatek za provedení platební transakce. Standardní ceny služeb jsou stanoveny ceníkem, který je uveden na stránkách společnosti www.devizovaburza.cz. Klient má možnost dohodnout si s Poskytovatelem individuální ceny.

Informační povinnost

Při uzavírání, trvání nebo změně Smlouvy o platebních službách musí Klient Poskytovateli pravdivě sdělovat všechny informace a skutečnosti, které po něm Poskytovatel požaduje. Jde hlavně o informace, které by mohly závažně ovlivnit poskytnutí platebních služeb. Klient musí Poskytovateli oznámit každou změnu údajů, které se týkají Klienta či osob oprávněných jménem Klienta uzavírat obchody.

Údaj o použitém směnném kurzu

Použitý směnný kurz pro daný obchod je sjednáván individuálně během telefonického sjednání obchodu a následně je potvrzen na Dokladu o uzavřeném obchodu.

Forma a postup odvolání souhlasu s provedením platební transakce

Platební příkazy předané Poskytovateli může Klient odvolat ve lhůtě pro odvolání, tj. zrušení/změnu platebního příkazu v provozní době Poskytovatele prostřednictvím telefonických linek určených ke sjednání obchodů.

Klient může odvolat platební příkaz v provozní době Poskytovatele nejpozději jeden pracovní den před splatností platebního příkazu, resp. před okamžikem přijetí platebního příkazu.

Lhůty pro bezhotovostní platební styk

Pro úspěšnou realizaci transakcí zadaných Klientem ve stanovených lhůtách, je třeba, aby byly v daném čase Poskytovatel doručeny peněžní prostředky ke krytí zadané platební transakce, a v případě platby třetí osobě, aby Klient doručil platební příkaz Poskytovateli v provozní době pro zpracování platebního příkazu v den zadání příkazu. Pokud bude některá z podmínek (doručení peněžních prostředků pro krytí platební transakce či doručení platebního příkazu) splněna po provozní době Poskytovatele (viz Provozní doba pro zpracování platebních transakcí), platí, že Poskytovatel platební příkaz přijal následující pracovní den. Lhůty se počítají od okamžiku přijetí peněžních prostředků.

Prostředky komunikace a způsob poskytování informací:

Komunikace Klienta s Poskytovatelem při sjednávání podmínek obchodu a uzavření obchodu probíhá prostřednictvím telefonních linek, a to v českém jazyce. Dokumenty související se sjednaným obchodem (jako doklad o uzavřeném obchodu - konfirmace, doklad o vypořádání obchodu, potvrzení o uzavřených obchodech aj.) jsou zasílány e-mailem, dle dohody s Klientem. Při sjednávání obchodu prostřednictvím internetových stránek Poskytovatele mohou být jakékoliv shora uvedené dokumenty vč. smluvní dokumentace poskytnuty Klientovi prostřednictvím těchto internetových stránek

Informace ohledně poskytování platebních služeb jsou zveřejněny na internetových stránkách Poskytovatele. Klient má právo získat informace a smluvní podmínky Smlouvy o platebních službách, a to v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku, na základě své žádosti. Poskytovatel je povinen během trvání Smlouvy o platebních službách poskytnout Klientovi na jeho žádost obsah této smlouvy a další informace v souladu se zákonem č. 284/2009 Sb., o platebním styku.

Reklamacce

Reklamacce vyřizuje Poskytovatel v souladu s Reklamačním řádem, který je zveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele v sekci Dokumenty.

V případě, kdy je reklamacce Klienta u Poskytovatele neúspěšná, může se Klient obrátit s řešením reklamacce či stížnosti na Kancelář finančního arbitra, sídlo: Legerova 69, Praha 1, PSČ 110 00 (www.finarbitr.cz).

Klient může rovněž podat stížnost k České národní bance, jakožto orgánu dohledu nad platebními institucemi na adresu: Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03 (www.cnb.cz).

Změna Smlouvy o poskytování platebních služeb

Smlouva o poskytování platebních služeb je uzavřena na dobu neurčitou. Výpověď smlouvy je možná jak ze strany Poskytovatele, tak i ze strany Klienta za podmínek stanovených ve Smlouvě o platebních službách.

Lukáš Hartl

Statutární ředitel